

Conditions générales de vente – Sel Express

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les modalités de fourniture et de livraison des produits proposés par Sel Express (CHE-423.303.181), exploité par Lucien Lutzelschwab, 1744 Chénens (FR).

Elles s'appliquent à l'ensemble des commandes effectuées auprès de Sel Express.

2. Produits

Sel Express propose la vente de produits tels que présentés sur son site internet.

Les caractéristiques, formats et conditionnements des produits sont ceux présentés sur le site internet de Sel Express au moment de la commande.

3. Prestations

Sel Express propose les prestations suivantes :

- le transport des produits jusqu'au local technique indiqué par le client
- la mise en place des produits à l'endroit convenu dans ce local ou dans l'espace de stockage prévu

Sel Express se limite à la livraison et à la mise en place des produits.

Sel Express ne procède à aucune manipulation des installations du client, notamment au remplissage du bac de l'adoucisseur.

L'utilisation des produits ainsi que leur mise en œuvre relèvent exclusivement de la responsabilité du client.

Le client s'assure que l'accès au local technique est possible.

Si l'accès au local technique est impossible lors de la livraison, les produits pourront être déposés devant le local ou à l'entrée du bâtiment. La prestation sera alors considérée comme exécutée et aucun remboursement ne pourra être demandé.

En l'absence de personne sur place lors de la livraison, Sel Express réalise une photo des produits déposés. Cette photo fait foi comme preuve de la livraison.

Une fois les produits déposés à l'endroit convenu, la responsabilité de Sel Express prend fin.

Sel Express se réserve le droit de reporter ou d'adapter une livraison en cas de conditions d'accès inadéquates, de raisons de sécurité, d'organisation ou de force majeure.

4. Commandes

Les commandes peuvent être effectuées par e-mail à l'adresse contact@sel-express.ch, via le formulaire en ligne disponible sur le site internet de Sel Express ou sur la base d'une demande écrite du client (e-mail, bon de travail ou autre).

Toute commande est considérée comme ferme et définitive après confirmation par Sel Express.

Sel Express se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande, notamment en cas d'informations incomplètes ou de conditions d'accès inadéquates.

5. Tarifs

1. Le prix des produits : Les produits sont facturés selon les prix affichés sur le site internet de Sel Express au moment de la commande.

2. Le prix de la prestation de livraison : La prestation comprend le transport et la mise en place des produits.

Les tarifs de livraison sont ceux indiqués sur le site internet de Sel Express ou communiqués lors de la commande.

Les prix s'entendent en francs suisses (CHF). TVA non applicable (art. 10 LTVA). Si Sel Express devient assujetti à la TVA, celle-ci sera facturée en sus.

En cas d'erreur manifeste dans les prix ou les informations figurant sur le site internet, Sel Express se réserve le droit d'annuler la commande.

6. Conditions de paiement

Les factures sont payables à 30 jours par virement bancaire.

En cas de retard de paiement, Sel Express se réserve le droit de facturer des frais de rappel.

7. Responsabilité

Sel Express ne saurait être tenu responsable des retards ou de l'impossibilité d'exécution résultant de causes indépendantes de sa volonté.

Sel Express décline toute responsabilité en cas de dommages liés à une mauvaise utilisation des produits ou à des problèmes techniques des installations du client.

La responsabilité de Sel Express est limitée au montant de la prestation facturée.

8. Réclamations

Toute réclamation doit être formulée dans un délai de 7 jours suivant la livraison.

Passé ce délai, la prestation est réputée acceptée.

9. Zone de livraison

Sel Express intervient dans les zones indiquées sur son site internet.

Les livraisons hors zone peuvent être effectuées sur demande avec supplément.

10. Droit applicable et for

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse.

Le for juridique est fixé au domicile de Sel Express, à 1744 Chénens (FR).